


HALAMAN PENGESAHAN

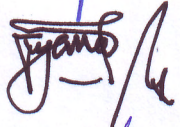
Tugas Akhir (Tesis) ini diajukan oleh :

Nama : Noor Yulia
NIM : 2013-01-010
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir (Tesis) : Pengaruh kualitas layanan dan kepercayaan terhadap kepuasan pasien dalam hubungan interpersonal dokter - pasien di rumah sakit

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

Dewan Penguji

Pembimbing : Dr. Rokiah Kusumapradja, MHA ()

Penguji : Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE., MSM ()

Penguji : Dr. Ir. Nofierni, M.M. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 5 Oktober 2015